

**Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Костромская областная детская больница»**

ПРИКАЗ № 12
от «10» 01 2022г.

В целях обеспечения прав граждан при получении медицинской помощи и в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2016г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», законом РФ от 27.07.2006г № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить секретаря приемной главного врача Мессис М.В. ответственным лицом за регистрацию письменных обращений, обращений поступивших в электронном виде, при личном обращении граждан; за ведение журнала учета обращений граждан и дел по архивному хранению обращений граждан и ответов в соответствии с требованиями делопроизводства.
2. Регистрацию обращений осуществлять в течение одного дня с даты поступления.
3. Рассмотрение обращений и жалоб граждан проводить врачебной комиссией медицинской организации и подкомиссиями, срок рассмотрения обращений не более 30 календарных дней.
4. Конфиденциальные сведения, ставшие известными должностным лицам ОГБУЗ КОДБ при рассмотрении обращений граждан, не могут быть использованы во вред этим гражданам.
5. Подготовка документов для личного приема граждан главным врачом и его заместителями возлагается на заведующих структурными подразделениями, к компетенции которых относятся вопросы, поставленные в обращении.
6. Проект ответа гражданину, подготовленный должностным лицом медицинской организации, согласовывается с главным врачом и подписывается главным врачом.
Письменный ответ заявителю оформляется на официальном бланке медицинской организации.
7. Контроль работы с обращениями граждан в ОГБУЗ КОДБ возложить на заместителя главного врача по КЭР Теселкину И.И.
8. Приказ главного врача от 09.01.2018г № 30 «О порядке рассмотрения обращений граждан в ОГБУЗ КОДБ» считать утратившим силу.

Главный врач



О.Е. Баранова